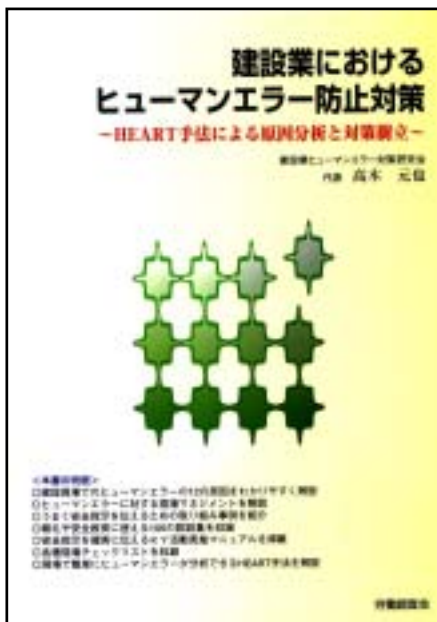


建設業におけるヒューマンエラー防止対策～ HEART 手法による原因分析と対策樹立 ～

建設業ヒューマンエラー対策研究会、労働調査会、219 頁

ISBN 4-89782-4695-0 (定価 2000 円 + 税) 2001 年 11 月 15 日発行



〔 目 次 〕

はじめに

第 1 章 建設現場におけるヒューマンエラー対策とは

第 2 章 ヒューマンエラーの 12 分類

第 3 章 ヒューマンエラー災害事例

第 4 章 ヒューマンエラーの現場マネジメント

第 5 章 コミュニケーションエラーをなくせ

第 6 章 ミうまく安全指示を伝えるための取り組み事例

第 7 章 ヒューマンエラー防止のための 100 の訓話

第 8 章 ヒューマンエラー防止用 KY 活動実践

マニュアル、現場チェックリスト

第 9 章 ヒューマンエラーを分析してみよう

本書は、約 7 年間にわたる建設業界のヒューマンエラー事例を分析した結果をもとに、ヒューマンエラーの原因、さまざまなエラー防止対策に関する取り組みを解説するとともに、具体的なエラー対策事例が豊富に例示されている実務家向けの内容である。例えば、第 5 章の「コミュニケーションエラーをなくせ」では、コミュニケーションの原理から、現場のアンケート調査をもとにした「建設現場の安全指示の実態」「建設現場におけるコミュニケーションエラーの原因と対策」が詳細に記述されている。さらに、安全指示を間違いなく伝達するためのノウハウや工夫なども多数列挙されている。また、第 7 章の「ヒューマンエラー防止のための 100 の訓話」では、建設現場の身近な例を用いて、ヒューマンエラー防止のポイントが要領よくまとめられている。第 8 章の「ヒューマンエラー防止用 KY 活動実践マニュアル、現場チェックリスト」には、現場パトロールや安全活動を推進するための現場の雰囲気づくりなど、直ぐに活用できるチェックリストも掲載されている。そして、最後の 9 章は、ヒューマンエラー分析手法（簡易版）の紹介である。本書が推奨しているヒューマンエラー分析（HEART）手法は、電中研ヒューマンファクター研究センターが開発した原子力発電所のヒューマンエラー事例を分析する手法（J-HPES）を参考にしたものであり、分析内容を建設用に修正して、簡素化を図ったものになっている。

わが国の労働災害による死亡者の内、その約 40%は建設業が占めていることから、ヒューマンファクターを考慮したエラー防止対策を積極的に展開している。本書は、その成果を広く普及させる目的で纏められている。建設業のヒューマンエラー防止活動について、その実態を詳しく知りたい読者にお薦めの内容です。